

Vaihto- ja palautusoikeus

Hyvä asiakkaamme,

vaihto- ja palautusoikeuskäytäntömme täsmentyivät 1.1.2012 alkaen. Tuotteillamme on **30 päivän vaihto- ja palautusoikeus laskun päivämäärästä**, pois lukien seuraavat poikkeukset:

Mittatilaustyönä valmistettavat parsi- ja käytävämatot:

- Vaihto- ja palautusoikeus voimassa ainoastaan materiaali- tai valmistusvirhetapauksissa.
- Tilauksen peruuttaminen ei ole mahdollista enää sen jälkeen, kun matot on tehtaalla otettu tuotantoon.

Brodeeratut asut:

- Vaihto- ja palautusoikeus voimassa ainoastaan materiaali- tai valmistusvirhetapauksissa.

Verkkokauppaostokset

- Vaihto ja palautusoikeus 14 päivää tilauksesta.

Poisto- ja loppuunmyyntituotteet

- Poisto- ja loppuunmyyntituotteilla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

Kaikissa vaihto- ja palautusasioissa pyydämme teitä olemaan yhteydessä Pelman Kangasalan asiakaspalveluun, joka palvelee numerossa 020 755 1220. Vaihde- ja palautettavat tuotteet tulee toimittaa Postin asiakaspalautusnumerolla **600057** osoitteeseen:

Pelma Oy
Artturintie 10
36220 Kangasala

Tarvittaessa tilaamme suuremmille tuotteille palautuskuljetuksen.

Mukaan tulee liittää

- **Pelma-reklamaatiolomake**
- **Alkuperäinen ostokuitti tai sen jäljennös**
- **Yhteystiedot**

Vaihde- ja palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. **Vaihdoista ja palautuksista on aina sovittava etukäteen.** Mahdollinen uusi tuote toimitetaan palautetun / vaihdetun tuotteen saavuttua Pelman varastoon Kangasalle.

Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjältä, hoidetaan vaihto- ja palautusasiat jälleenmyyjän kautta.

Yhteistyöterveisin,

Oy Pelma Ab