

Reklamaatiolomake

Päivämäärä: _____

Asiakkaan nimi: _____

Osoite: _____

Sähköpostiosoite: _____

Ostopaikan yhteystiedot: _____

Ostopäivä: _____

Nimiketunnus: _____

Palautettava määrä: _____

Palautuksen syy:

Pakkaus- / kuljetusvaurio Materiaalin laatuvirhe Laitteen / tuotteen toimintahäiriö

Poikkeaman kuvaus; miten vika ilmenee?

Onko tuotetta huollettu / korjattu ennen palautusta?

Ei

On

Jos on, miten?

Tuote lähetetään Pelmalle

korjattavaksi jatkotoimenpiteitä varten

Palautusosoite (jos eri kuin lähettäjän): _____