

Dunlop® turvasaappaat – Reklamaatio-ohjeistus

Vuoden 2016 alusta on tullut voimaan valmistajan tarkennettu reklamaatio-ohjeistus, jota myös Pelma jatkossa noudattaa.

Jälleenmyyjän kautta ammattikäyttöön myydyillä Dunlop® -saappailla on 24 kk valmistusvirheitä koskeva takuu valmistusleimasta lukien. Saappaiden pohjasta löytyy kahta erilaista valmistusleimaa. Ohessa mallikuvat.



Ympyrän sisällä valmistusvuosi ja nuoli osoittaa ulkokehältä -kuukauden.



Viivan päällä valmistusvuosi ja alapuolella -kuukausi.

HUOM!

- Palautusoikeus ei koske väärästä tai normaalista käytöstä aiheutuvaa kulumaa tai vahinkoa, joka on aiheutunut tuotteen väärästä käyttötarkoituksesta.
- **Dunlop® -saappaiden reklamaatiot hyvitetään vasta, kun Pelma on hyväksynyt reklamaation.**
- Huomioikaa siis myymälässä, että mikäli haluatte varmistua siitä, onko saapas takuun alainen, reklamaatio tulee käsitellä ensin Pelmalla, ennen asiakkaalle menevää hyvitystä.

Suuntaviivoja reklamaation käsittelyn helpottamiseksi

Tarkistakaa nämä kohdat ennen kuin saappaista reklamoidaan Pelmalle:

Saappaat vuotavat

Yleisimmin reklamaatio vuotavista saappaista ilman näkyvää vikaa johtuu jalan aiheuttamasta kosteudesta! Pyytäkää asiakasta laittamaan saappaat vesiastiaan. Saappaisiin tulee laittaa paino ja paperia. Tällä tavalla saadaan selville se, että vuotavatko saappaat. Jos paperi kastuu, on reklamaatio aiheellinen.

Pienet ilmakuplat/ pienet reiät

Purofort saappaissa voi olla pieniä reikiä tai ilmakuplia. Tämä on materiaalin ominaisuus. Purofort materiaali on ainutlaatuinen materiaali, jossa on miljoonia tasaisesti jakautuneita ilmataskuja. Pieni ilmakupla on yksi näistä ilmataskuista eikä se tarkoita sitä, että saappaat vuotaisivat. Myös näiden pienten reikien takana on riittävästi Purofort materiaalia.

Pienet ilmakuplat ja pienet reiät eivät siten vaikuta saappaan käytettävyyteen eivätkä ole reklamaation syy.

Pelma Oy

www.pelma.fi

Viillot saappaan turvakärjen jälkeen tai vaakatasoiset viillot saappaan varressa

Dunlop® -turvasaappaissa on silloitettu rakenne, joka takaa joustavuuden ja kestävyuden. Purofort materiaali ei repeä. Viillot turvakärjen jälkeen tai muualla saappaassa ovat yleensä normaalista käytöstä johtuvia. Esimerkiksi raskaiden koneiden ja/tai nautojen aiheuttamia. Myös useasti toistuva yhden polven varaan kyykistyminen (lypsyn yhteydessä) vaurioittaa saapasta. **Näistä syistä aiheutuvat viat eivät kuulu takuun piiriin.**

Jos epäroit, tarkasta materiaalin vahvuus. Materiaalin vahvuuden ollessa vähintään 3mm, Purofort saappaat ovat riittävän kestävä ja vahvat.



Purofort saappaiden huolto

Saappaiden huolellinen puhdistus pidentää niiden käyttöikä merkittävästi. Saapas tulee puhdistaa käytön jälkeen harjalla ja miedolla pesuaineella. Tämän jälkeen saappaat tulee huuhtoa huolellisesti ja antaa kuivua huoneenlämmössä, hyvin ilmastoidussa tilassa. Kuivaaminen esim. patterin tai muun lämmönlähteen päällä on kielletty.